



Kvalita a životní prostředí Qualitäts- und Umweltanforderungen

Release 06.10.2020
WWW.PU.DO.02

EINLEITUNG

Kundenzufriedenheit durch Qualität und Zuverlässigkeit in allen Aspekten, hohe Innovationskraft, Flexibilität und globale Ausrichtung sind entscheidende Erfolgsfaktoren für weba als Zulieferer komplexer Werkzeuge für die internationale Automobilindustrie. Sich ständig verändernde Kundenerwartungen, globaler Wettbewerb und steigender Kostendruck erfordern die laufende Verbesserung sämtlicher Produkte, Dienstleistungen, Prozesse und Abläufe. Zur Sicherstellung der Qualität von Zulieferungen beschreibt diese Qualitätsrichtlinie die generellen Anforderungen an die Lieferanten und Dienstleistungsunternehmen (nachfolgend beide „Lieferant“ genannt) der weba-Gruppe.

GELTUNGSBEREICH

Das Ziel ist es eine dauerhafte Verbesserung der Unternehmensleistung zu erzielen und eine langfristige Partnerschaft mit den Lieferanten aufzubauen. Dazu ist es notwendig, dass die Lieferanten ihre Produkte und Dienstleistungen an die Qualitäts- und Umweltauflagen der weba anpassen. Diese Qualitäts- und Umweltrichtlinien sind für alle Lieferanten der weltweiten Unternehmensstandorte verbindlich und gelten in Ergänzung zu den Bestimmungen des Kaufvertrags mit dem Lieferanten. Grundsätzlich gelten die Einkaufsbedingungen der weba, welche auf der Website als Download verfügbar sind.

QUALITÄTSANFORDERUNGEN

Die Leistungs- und Qualitätsfähigkeit unserer Lieferanten trägt entscheidend zum gemeinsamen Geschäftserfolg bei. Aus diesem Grund wird für eine erfolgreiche und langjährige Zusammenarbeit von den Lieferanten ebenfalls ein wirksames Qualitätsmanagementsystem nach **DIN EN ISO 9001** gefordert. Dabei ist die „Null-Fehler-Qualität“ aller Lieferungen eine grundlegende Voraussetzung, die nur durch gemeinsame Anstrengung erreicht und abgesichert werden kann. Fehlervermeidung anstelle von Fehlerentdeckung und ständige Verbesserung in der gesamten Prozesskette sind Forderungen, die wir mit aktiver Hilfe unserer Lieferanten erfüllen müssen. Die Standardisierung in der gemeinsamen Lieferkette muss auch künftig weiter steigen, damit wir weltweit operieren können und unseren Markt- und Technologievorsprung festigen und weiter ausbauen können. Wir fordern Sie als unseren Partner auf, uns weiterhin bei der Realisierung der gemeinsamen Qualitätsziele zu unterstützen.

Sollte der Lieferant seinerseits Lieferungen oder Dienstleistungen beziehen, so wird er diese Unterprioritäten in sein QM-System mit einbeziehen oder selbst die Qualität der Vorlieferungen sichern.

ÚVOD

Spokojenost zákazníka na základě kvality a spolehlivosti ve všech oblastech, velká inovační síla, pružnost a globální zaměření jsou rozhodujícími faktory úspěchu pro webu jako dodavatele komplexních nástrojů pro mezinárodní automobilový průmysl. Neustále se měnící požadavky zákazníků, celosvětová konkurence a stoupající tlak na ceny vyžadují průběžné zlepšování všech výrobků, služeb, procesů a provozních operací. Za účelem zajištění kvality dodávek popisuje tato Směrnice kvality všeobecné požadavky na dodavatele a poskytovatele služeb (v dalším oba označování jako „dodavatel“) firmy weba.

ROZSAH PLATNOSTI

Cílem firmy weba je dosáhnout neustálého zlepšování výkonu firmy a vybudování dlouhodobých partnerství s jejími dodavateli. Pro tento účel je nutné, aby dodavatelé přizpůsobili své výrobky a služby požadavkům na kvalitu a na životní prostředí firmy weba. Tyto předpisy ohledně kvality a životního prostředí jsou závazné pro všechny dodavatele závodů firmy weba po celém světě a jsou platné dodatečně k ustanovením kupní smlouvy s dodavatelem. Všeobecně platí Nákupní podmínky firmy weba, které lze stáhnout z webových stránek.

POŽADAVKY NA KVALITU

*Výkonnost a kvalifikovanost našich dodavatelů významně přispívá ke společnému obchodnímu úspěchu. Z tohoto důvodu je pro úspěšnou a dlouhodobou spolupráci s webou vyžadován od dodavatelů rovněž účinný systém řízení kvality podle **DIN EN ISO 9001**. Proto je „Zero-Defect-Quality“ (kvalita bez chyb) u všech dodávek základním předpokladem, kterého může být dosaženo a který může být zajištěn pouze společným úsilím. Vyhnout se chybám místo zjišťování chyb a neustálé zlepšování v celém procesním řetězci jsou požadavky, které musíme splňovat za aktivní pomoci našich dodavatelů. Standardizace ve společném dodavatelském řetězci musí i nadále stále pokračovat, abychom mohli působit v celém světě a mohli upevnit a dále rozšířit svůj náskok na trhu a v technologiích. Vyzýváme Vás jako svého partnera, abyste nás i nadále podporovali při realizaci společných cílů kvality.*

Jestliže bude přijímat dodávky nebo služby dodavatel, zahme své subdodavatele do systému kvality nebo sám zajistí kvalitu těchto subdodávek.

UMWELTANFORDERUNGEN UND ARBEITNEHMERSCHUTZ

ARBEITSSCHUTZBESTIMMUNGEN

Die Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen zum Gesundheits- und Arbeitsschutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist ein wichtiger Teil unserer Unternehmensphilosophie. Soziale Verantwortung, Schutz von Leben, Bewahrung von Gesundheit, Verbesserung von Arbeitsbedingungen, Einhaltung aller anwendbaren Gesetzen und Verordnungen muss in allen Geschäftsprozessen des Lieferanten Berücksichtigung finden. Die stetigen Verbesserungsmaßnahmen zur Erreichung dieser Anforderungen müssen nachhaltig und langfristig in der Organisation verankert sein. Der Lieferant verpflichtet auch seine Unterauftragnehmer zur Förderung dieser Werte. Die weba behält sich vor, die Einhaltung der obenstehenden Forderungen beim Lieferanten zu überprüfen.

Soweit der Lieferant Leistungen auf dem Betriebsgelände der weba erbringt, wird er die verbindlichen Werksregeln einhalten und sämtliche Anweisungen, insbesondere hinsichtlich der Arbeitsschutzbestimmungen, Folge leisten. Das Betreten des Fertigungsbereichs ist ausschließlich in Begleitung erlaubt.

UMWELTSCHUTZ

Zur Verringerung der Umweltbelastung werden bei weba die Umweltauswirkungen erfasst und analysiert. Gleichmaßen erwarten wir von unseren Lieferanten die Selbstverpflichtung zum Umweltschutz, in Form eines implementierten **Umweltmanagementsystems**. Dieses soll höhere Umweltverantwortung fördern, die Risiken für umweltschädliche Unfälle vermindern, Emissionsreduzierung anstreben, Schonung von Ressourcen garantieren, als auch die Identifikation und den sicheren Umgang mit umweltgefährdenden Stoffen gewährleisten. Der Lieferant muss gemäß dem Umweltmanagementsystem **DIN EN ISO 14001** zertifiziert sein und verpflichtet sich alle gesetzlichen Regelungen einzuhalten. Die Herstellprozesse und die gelieferten Produkte oder Dienstleistungen müssen den jeweils gültigen gesetzlichen und behördlichen Vorschriften für den Umweltschutz entsprechen. Auf Anfrage wird der Lieferant für seine Produkte geeignete Verwertungs- und Entsorgungskonzepte aufzeigen.

PRODUKTSICHERHEIT

Alle gelieferten Produkte und Dienstleistungen müssen für den beabsichtigten Gebrauch sicher und ordnungsgemäß einsetzbar sein.

POŽADAVKY NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A OCHRANA PRACOVNÍKŮ

PŘEDPISY K BEZPEČNOSTI PRÁCE

Důležitou součástí filozofie našeho podniku je dodržování všech zákonných ustanovení k ochraně práce a zdraví našich pracovníků. Sociální odpovědnost, ochrana života, zachování zdraví, zlepšování pracovních podmínek, dodržování všech platných předpisů a nařízení musí být zohledněny ve všech podnikových procesech dodavatele. Neustálá zlepšovací opatření pro dosažení těchto požadavků musí být trvale a dlouhodobě zakotvena v organizaci dodavatele. Tento zajistí, aby také jeho subdodavatelé tyto hodnoty podporovali. Weba si vyhrazuje právo zkontrolovat u dodavatele dodržování výše uvedených požadavků.

Jestliže poskytuje dodavatel služby v prostorách firmy weba, bude striktně dodržovat závazné podnikové předpisy a uposlechne příkazů personálu weby, především ohledně ustanovení k bezpečnosti práce. Vstup do oblasti výroby je povolen výhradně v doprovodu personálu weby.

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

*Za účelem snížení zatížení životního prostředí firma weba zaznamenává a analyzuje dopady na životní prostředí. Stejně tak očekáváme od svých dodavatelů závazek k ochraně životního prostředí, a to formou **Environmentálního systému řízení**. Tento systém má přispět k vyšší odpovědnosti vůči životnímu prostředí, snížit rizika nehod škodlivých pro životní prostředí, podporovat redukcí emisí, zaručit zachování zdrojů a dále také zajistit identifikaci a bezpečné zacházení s látkami ohrožujícími životní prostředí. Dodavatel by měl být certifikován podle Environmentálního systému řízení **DIN EN ISO 14001** a je povinen dodržovat všechny právní předpisy. Výrobní procesy a dodané výrobky nebo služby musí odpovídat vždy platným zákonným a úředním předpisům pro životní prostředí. Dodavatel předloží na požádání pro své výrobky vhodné koncepty pro likvidaci a recyklaci.*

BEZPEČNOST VÝROBKŮ

Všechny dodané výrobky a služby musí odpovídat zamýšlenému použití z hlediska bezpečnosti a výkonu.

ARBEITSBEDINGUNGEN

Die Wahrung der **Menschenrechte** sowie die Einhaltung aller arbeitsrechtlichen Bestimmungen sind ein unabwendbarer Grundsatz unserer Unternehmensphilosophie. In der weba-Gruppe dulden wir keine Menschenrechtsverletzungen und Gesetzesbrüche. Die international anerkannten Menschenrechte sind vom Lieferanten im gesamten Wirkungsbereich zu respektieren.

Diskriminierung jeglicher Art ist zu unterlassen. Benachteiligungen, die auf Rasse, Nationalität, Abstammung, Religion, Glaubensbekenntnis, Weltanschauung, Hautfarbe, Geschlecht, ethnische und soziale Herkunft, sexuelle Identität, Alter, Aussehen, Familienstand, körperliche Konstitution, politische Einstellung, physische und geistige Behinderung beruhen, werden unter keinen Umständen toleriert.

Vergütungen und Sozialleistungen müssen den gesetzlichen Vorgaben entsprechen.

Der Lieferant sorgt für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz.

HAFTUNG

Die Anerkennung dieser Qualitätsrichtlinien befreit den Lieferanten nicht von der Haftung für Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche seitens weba.

Die Gewährleistungsverpflichtung des Lieferanten richtet sich in erster Linie nach den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen und nach den Allgemeinen Einkaufsbedingungen von weba, welche auf der Website als Download verfügbar sind. Der Lieferant ist jedoch verpflichtet in jedem Fall Gewährleistungsansprüche zuzugestehen, wenn Mängel, die trotz einer Wareneingangsprüfung, erst während oder nach der Verarbeitung entdeckt werden. Die Schadensmeldung und Aufforderung zur Schadensbegrenzung an den Lieferanten erfolgt jedoch unverzüglich nach Entdeckung des Mangels durch weba.

VERTRAULICHKEIT

Der Lieferant verpflichtet sich sämtliche Informationen streng vertraulich zu behandeln und diese in keiner Form wirtschaftlich oder schutzrechtlich weiterzugeben. Über Korrespondenz, Inhalt von Vereinbarungen und vertraglichen Regelungen verpflichtet sich der Lieferant Dritten gegenüber strengstes Stillschweigen zu bewahren. Der Lieferant ist zur Geheimhaltung aller Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse auch über das Ende der Vertragsbeziehung hinaus verpflichtet. Unterlieferanten sind in diese Vertraulichkeit einzubinden.

PRACOVNÍ PODMÍNKY

Dodržování lidských práv i všech pracovněprávních předpisů jsou nevyhnutelným principem naší podnikové filozofie. Ve firmě weba nestrpíme žádné porušování lidských práv a porušení zákona. Je nutno, aby dodavatel respektoval Mezinárodně uznaná lidská práva v celém rozsahu působnosti.

Je třeba se vyhnout diskriminaci jakéhokoli druhu. Za žádných okolností nebude tolerována diskriminace založená na rasovém původu, národnosti, původu, náboženství, vyznání víry, světovém názoru, barvě pleti, pohlaví, etnickém a sociálním původu, sexuální identitě, věku, vzhledu, rodinném stavu, tělesné konstituci, politické orientaci, fyzickém a duševním omezení.

Odměny a sociální výhody musí odpovídat zákonným předpisům.

Dodavatel musí zajistit podmínky pro bezpečnost a ochranu zdraví na pracovišti.

RUČENÍ

Uznání této směrnice pro kvalitu nezbavuje dodavatele odpovědnosti za nároky na záruční plnění a náhradu škody ze strany weby.

Závazky dodavatele vyplývající ze záruky se řídí v první řadě zákonnými záručními podmínkami a Všeobecnými obchodními podmínkami firmy weba, které jsou k dispozici ke stažení na webových stránkách firmy. Dodavatel je ale povinen uznat nároky na záruční plnění, jestliže firma weba zjistí závady, vzniklé i přes vstupní kontrolu zboží, teprve během nebo po zpracování. Oznámení škody a vyzvání dodavatele k jejímu omezení provede ovšem weba neprodleně po zjištění chyby.

DŮVĚRNOST

Dodavatel se zavazuje, že bude přísně důvěrně nakládat se všemi informacemi a tyto nebude žádným způsobem, ať už z hlediska ekonomického nebo patentového předávat dál. Dodavatel se zavazuje vůči třetím stranám zachovávat absolutní mlčení o korespondenci, obsahu smluv a smluvních ujednání. Dodavatel je povinen zachovávat v utajení všechna obchodní a firemní tajemství i po ukončení smluvního vztahu. Zajistí, že toto ustanovení o důvěrnosti budou rovněž respektovat subdodavatelé.